Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28004 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

BDO certifica que, de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de la organización:

Zoom Video Communications Inc.
55 Almaden Blvd 6th Floor,
San Jose, CA 95113

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 14 de abril de 2026 para:

- Los sistemas de Información que soportan los servicios de la Plataforma Zoom ((Meetings, Team Chat, Phone, Mail and Calendar, Scheduler, Docs, Whiteboard, Clips, Tasks, Notes, Rooms , Workspace Reservation, Visitor Management, Contact Center, Virtual Agent, Workforce Engagement Management - Workforce Engagement, Workforce Engagement Management - Quality Management (QM), Sessions, Events, Webinars, Revenue Accelerator (formerly Zoom IQ for Sales), Workflow Automation (formerly known as Workflows), AI Companion (formerly known as AI Companion and AI Expert Assist), Conference Room Connector, AI Studio / Custom AI Companion, including chat compose, APIs and SDKs, Zoom Mesh Service, Zoom Node, Customer Managed Key Service, Zoom Compliance Manager, Zoom Survey, Healthcare Clinical Notes, Frontline Worker, Zoom Hub, AI Notetaker and Video on Demand), ubicados en Centros de Datos externalizados en las regiones de: Alemania (Frankfurt) y Holanda (Ámsterdam).

	C	I	T	A	D	Total de Medidas
CATEGORÍA	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	**67**

Número de certificado: **B0314**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **17 de abril de 2026**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **17 de abril de 2028**

BDO Auditores, S.L.P.

Roger Pérez
Socio
Madrid, 17 *de abril de 2026*

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572