Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

BDO certifica que, de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan en el Anexo, de la organización:

Salesforce, Inc.
3rd Floor - 415 Mission Street
San Francisco, CA 94105 United States

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 13 de diciembre de 2024 para:

- **Los sistemas de Información que soportan los servicios de Salesforce Services** enumerados en las páginas del Anexo del presente Certificado y ubicados en Centros de Datos externalizados en Reino Unido (Londres), Países Bajos (Ámsterdam), Suecia (Estocolmo), Alemania (Frankfurt) y UE Francia (París).

	C	I	T	A	D	Total de Medidas
CATEGORÍA	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	**67**

Número de certificado: **B0240**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2024**

BDO Auditores, S.L.P.

33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)

Firmado digitalmente por 33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)
DN: cn=33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572), c=ES, o=BDO AUDITORES SLP, ou=Certificado de Representante Legal de Persona Jurídica, email=bdo.bcn@gmail.com

Enric Doménech
Socio
Madrid, 19 *de diciembre de 2024*

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

Anexo (página 1/2): Los sistemas de información objeto del alcance del presente Certificado, comprenden los siguientes servicios de Salesforce Services:

- Sales Cloud
- Service Cloud
- Salesforce Mobile App (iOS/Android)
- Experience Cloud (formerly Community Cloud)
- Chatter
- Lightning Platform (including Force.com)
- Site.com
- Database.com
- CRM Analytics (formerly branded as Tableau CRM (including Einstein Discovery and Salesforce Data Pipelines))
- IoT Explorer (including IoT Plus)
- Salesforce Shield
- WDC
- Platform Events (including Change Data Capture)
- Salesforce B2B2C Commerce
- Public Sector Solutions
- Service Cloud Voice (SCV)
- Salesforce Order Management
- Content Management System (CMS) (formerly Salesforce Content Management)
- Salesforce Identity
- Business Rules Engine
- Subscription Management
- Messaging for In-App and Web
- Employee Productivity
- Salesforce Contracts

Número de certificado: **B0240**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2024**

ENAC CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

Anexo (página 2/2): Los sistemas de información objeto del alcance del presente Certificado, comprenden los siguientes servicios de Salesforce Services:

- Industry Cloud (Health Cloud, Financial Services Cloud, Manufacturing Cloud)
- Salesforce Configure Price Quote (CPQ) and Salesforce Billing (together formerly branded as Quote to Cash (QTC))
- B2B Commerce (formerly branded as CloudCraze) and B2B Commerce on Lightning Experience (formerly Lightning B2B Commerce)
- Salesforce Private Connect
- Workplace Command Center
- Employee Wellness Check
- Loyalty Management
- Net Zero Cloud (formerly Sustainability Cloud)
- Automotive Cloud
- Salesforce.org - Nonprofit Success Pack
- Salesforce.org - Education Data Architecture
- Salesforce.org - Admissions Connect
- Salesforce.org – FoundationConnect
- Salesforce.org - Grants Management
- Salesforce.org - Nonprofit Cloud
- Salesforce.org - Nonprofit Cloud Case Management
- Salesforce.org - Student Success Hub (including the former Salesforce Advisor Link)
- Salesforce.org - Program Management Module

Número de certificado: **B0240**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2024**

ENAC CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572