Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

BDO certifica que, de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan en el Anexo, de la organización:

Salesforce, Inc.
3rd Floor - 415 Mission Street
San Francisco, CA 94105 United States

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 13 de diciembre de 2024 para:

- **Los sistemas de Información que soportan los servicios de Salesforce Services on Hyperforce** enumerados en las páginas del Anexo del presente Certificado y ubicados en Centros de Datos externalizados en Oeste de EE. UU. (Oregón), Este de EE. UU. (Virginia del Norte), Este de EE. UU. (Ohio), Canadá (Central), América del Sur (São Paulo), Europa (Frankfurt), Europa (Londres), Europa (París), Europa (Estocolmo), Europa (Milán), Europa (Zúrich), Medio Oriente (EAU), Israel (Tel Aviv), Asia-Pacífico (Singapur), Asia-Pacífico (Tokio), Asia Pacífico (Seúl), Asia-Pacífico (Mumbai), Asia-Pacífico (Osaka), Asia-Pacífico (Yakarta), Australia (Sídney.

	C	I	T	A	D	Total de Medidas
CATEGORÍA	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	**67**

Número de certificado: **B0239**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2026**

BDO Auditores, S.L.P.

33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)

Firmado digitalmente por 33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)
DN: cn=33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572), c=ES, o=BDO AUDITORES SLP, ou=Certificado de Representante Legal de Persona Juridica, email=bdo.bcn@gmail.com

Enric Doménech
Socio
Madrid, 19 *de diciembre de 2024*

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Rafael Calvo, 18
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

Anexo (página 1/2): Los sistemas de información objeto del alcance del presente Certificado, comprenden los siguientes servicios de Salesforce Services on Hyperforce:

- Sales Cloud
- Service Cloud
- Salesforce Mobile App (iOS/Android)
- Experience Cloud (formerly Community Cloud)
- Chatter
- Lightning Platform (including Force.com and Salesforce Connect)
- Site.com
- Database.com
- CRM Analytics (formerly branded as Tableau CRM (including Einstein Discovery, Salesforce Data Pipelines and Headless Browser Service))
- IoT Explorer (including IoT Plus)
- Salesforce Shield
- Net Zero Cloud (formerly Sustainability Cloud)
- Loyalty Management
- Content Management System (CMS) (formerly Salesforce Content Management)
- Salesforce B2B2C Commerce
- Employee Productivity
- Salesforce Order Management
- WDC
- Enhanced Messaging
- Unified Messaging
- Subscription Management
- Salesforce Contracts
- Automotive Cloud
- Employee Wellness Check

Número de certificado: **B0239**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2026**

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Rafael Calvo, 18
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad Categoría ALTA RD 311/2022

Anexo (página 2/2): Los sistemas de información objeto del alcance del presente Certificado, comprenden los siguientes servicios de Salesforce Services on Hyperforce:

- Industry Cloud (Health Cloud, Financial Services Cloud, Manufacturing Cloud)
- Salesforce Configure Price Quote (CPQ) and Salesforce Billing (together formerly branded as Quote to Cash (QTC))
- B2B Commerce (formerly branded as CloudCraze) and B2B Commerce on Lightning Experience (formerly Lightning B2B Commerce)
- Salesforce Private Connect
- Workplace Command Center
- Salesforce Slack Integration Proxy
- Messaging for In-App and Web
- Platform Events (including Change Data Capture)
- Salesforce Identity
- Service Cloud Voice (SCV)
- Public Sector Solutions
- Salesforce.org - Nonprofit Success Pack
- Salesforce.org - Education Data Architecture
- Salesforce.org - Admissions Connect
- Salesforce.org – FoundationConnect
- Salesforce.org - Grants Management
- Salesforce.org - Nonprofit Cloud
- Salesforce.org - Nonprofit Cloud Case Management
- Salesforce.org - Student Success Hub (including the former Salesforce Advisor Link)
- Salesforce.org - Program Management Module

Número de certificado: **B0239**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **19 de diciembre de 2024**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **19 de diciembre de 2026**

ENAC CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572