Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28004 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

BDO certifica que, de acuerdo con la declaración de aplicabilidad vigente, los sistemas de información reseñados, todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan en el anexo, de la organización:

Salesforce, Inc.
3rd Floor - 415 Mission Street
San Francisco, CA 94105 United States

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 6 de mayo de 2025 para:

- **Los sistemas de Información que soportan los servicios de Einstein Platform & Agentforce** enumerados en la página del Anexo del presente Certificado y ubicados en Centros de Datos externalizados en Virginia (Estados Unidos), Oregón (Estados Unidos), Ohio (Estados Unidos), Fráncfort (Alemania), Zúrich (Suiza), Londres (Reino Unido), Mumbai (India), Tokio (Japón), Sídney (Australia), Singapur (Singapur), Quebec (Canadá), Sao Paulo (Brasil).

	C	I	T	A	D	Total de Medidas
CATEGORÍA	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	***ALTA***	**67**

Número de certificado: **B0255**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **12 de mayo de 2025**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **12 de mayo de 2027**

BDO Auditores, S.L.P.

33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)

Firmado digitalmente por 33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572)
DN: cn=33870460Q ENRIQUE DOMENECH REY (R: B82387572), c=ES, o=BDO AUDITORES SLP, ou=Certificado de Representante Legal de Persona Juridica, email=certificados@bdo.es

Enric Doménech
Socio

Madrid, 12 *de mayo de 2025*

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17065 Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572

Tel: +34 914 364 190
Fax: +34 914 364 191/92
www.bdo.es

Génova, 27
28010 Madrid
España

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ens Esquema Nacional de Seguridad
Categoría ALTA
RD 311/2022

Anexo (página 1/1): Los sistemas de información objeto del alcance del presente Certificado, comprenden los siguientes servicios de Einstein Platform & Agentforce:

- Agentforce
- Einstein GPT for Service
- Einstein GPT for Sales
- Einstein GPT for Commerce
- Surveys AI
- Contracts AI
- Transaction Disputes
- Prompt Builder
- Einstein for Formulas
- Einstein for Field Service
- Field Generation
- Knowledge Article Creation
- Einstein Case Classification
- Einstein Prediction Builder
- Einstein Bots Natural Language Processing (NLP)
- Einstein Reply Recommendations (ERR)
- Einstein Recommendation Builder (ERB)
- Einstein Case Wrap-up (CWU)
- Einstein Vision
- Einstein Language
- Einstein Article Recommendations
- Einstein Bots
- Einstein Conversation Mining
- Einstein Article Answers
- Pre-Work Brief

Número de certificado: **B0255**
Fecha de certificación de conformidad inicial: **12 de mayo de 2025**
Fecha de renovación de la certificación de conformidad: **12 de mayo de 2027**

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº164 / C-PR317

BDO Auditores S.L.P. inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas nº S1.273, sociedad limitada española, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas.

Registro Mercantil de Madrid, Tomo 14.413 Sección 8ª Folio 201, Hoja nº M-238188 (Inscripción 1ª) CIF: B-82387572