Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

AENOR, certifica que los sistemas de información evaluados
todos ellos de categoría ALTA y los servicios que se relacionan, de:

ILUNION CONTACT CENTER S.A.U.

Ilunion Contact Center, S.A.U. Ilunion CEE Contact Center, S.A.U.

han sido auditados y encontrados conforme con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente Informe de Auditoría de 2026-09-28

para las actividades: Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de:

- Contact Center (CC) - Gestión interacciones (llamadas entrantes y salientes, multicanal), atención al cliente, ventas.

- Gestión Documental (BPO) - Almacenamiento, manipulación, digitalización, impresión, devolución y/o destrucción.

Conforme a la categorización del sistema vigente.

que se realizan en: Direcciones indicadas en el Anexo

Fecha inicial de certificación (MEDIA): 2024-08-05 Fecha de concesión: 2026-11-03
Fecha de expiración: 2028-11-03

Emitido en Madrid a 03 de noviembre de 2026

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº1 / C-PR322

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

Anexo al Certificado

Establecimientos: CL JULIÁN CAMARILLO, 45. 28037 - MADRID. 28037 - MADRID
CL RUFINO GONZÁLEZ, 42-44. 28037 - MADRID
CENTRO EMPRESARIAL DE CAN CALDERÓN. CTRA. SANTA CREU DE CALAFELL, 105. 08830 - SANT BOI DE LLOBREGAT (BARCELONA)
PARQUE CIENTÍFICO Y TECNOLÓGICO. AV DE LA UNIVERSIDAD, S/N,. 10071 - CACERES
AV DE ELVAS, ED. PCTEX (CAMPUS UNIVERSITARIO). 06071 - BADAJOZ
CL LEONARDO DA VINCI, 13, PABELLÓN DE LA ONCE,. 41092 - SEVILLA
CL INDUSTRIAS, 4. PLANTA 2ª, OFICINA 10. 28923 - ALCORCÓN (MADRID)
GRAN VIA DE LES CORTS CATALANES, 184-190 PISO 5° SEGUNDA 4B. 08038 - BARCELONA
CL LOPEZ DEL VALLADO CON CL MIGUEL INDURÁIN. 33002 - OVIEDO (ASTURIAS)
AV REPÚBLICA ARGENTINA, 21B. PTA 1ª MÓDULO C-2. 41011 - SEVILLA

Fecha inicial de certificación (MEDIA): 2024-08-05 Fecha de concesión: 2026-11-03
Fecha de expiración: 2028-11-03

Emitido en Madrid a 03 de noviembre de 2026

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº1 / C-PR322

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.- www.aenor.com

Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad



ENS-2024/0070

Anexo al Certificado

CATEGORÍA ALTA	C	I	T	A	D	Total de Medidas
	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	71

Fecha inicial de certificación (MEDIA): 2024-08-05 Fecha de concesión: 2026-11-03
Fecha de expiración: 2028-11-03

Emitido en Madrid a 03 de noviembre de 2026

Rafael GARCÍA MEIRO
CEO

ENAC
CERTIFICACIÓN
ISO 17065
Nº1 / C-PR322

AENOR CONFIA S.A.U.
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. +34 91 432 60 00.- www.aenor.com